

DISNUVII PAY

POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Última atualização:[inserir data]

1. Introdução

Nós, da DISNUVIIPAY SOLUÇÕES EM MEIO DE PAGAMENTO LTDA. possuímos um compromisso com a segurança, privacidade e proteção dos dados de todos os nossos usuários, incluindo clientes, colaboradores, fornecedores e terceiros. Para isso, mantemos um alto padrão com a confidencialidade, segurança e transparência com a utilização de dados.

Reconhecemos a importância da sua privacidade e adotamos medidas técnicas e de governança de dados de maneira lícita, ética e transparente, em conformidade com os princípios de proteção e privacidade de dados pessoais.

Esta Política de Privacidade estabelece diretrizes sobre o tratamento completo dos dados, incluindo, mas não se limitando à coleta, ao tratamento e ao descarte, e foi desenvolvida em conformidade com a Constituição Federal, o Marco Civil da Internet (Lei nº 12.965/2014), e a Lei Geral de Proteção de Dados (Lei nº 13.709/2018).

AO UTILIZAR OS NOSSOS SERVIÇOS, OS USUÁRIOS EXPRESSAM O SEU CONSENTIMENTO COM ESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, DE MODO QUE ESTÃO CIENTES E CONCORDAM INTEGRALMENTE COM A FORMA COMO AS SUAS INFORMAÇÕES E DADOS SERÃO UTILIZADOS.

2. Sobre a coleta de dados dos usuários

Todo e qualquer dado pessoal apenas será coletado ou solicitado no contexto da prestação de nossos serviços ou para cumprir obrigações legais, evitando a coleta e o tratamento dos dados para fins genéricos e sem propósitos objetivos. Para que o usuário ou cliente realize o acesso e utilize a nossa plataforma, este deverá informar seus dados pessoais de identificação. Nesse sentido, coletaremos os seguintes dados:

- a. Dados pessoais: nome completo, RG ou CPF, data de nascimento, endereço, e-mail, nome dos pais e telefone;
- b. Dados de pagamento: informações necessárias para transações financeiras, como valor, data e hora, nome do banco, número da agência e conta, além dos dados do beneficiário do pagamento;
- c. Dados de acesso: durante o uso da plataforma, são coletados dados como endereço IP, data e hora do acesso, conforme exigido pela Lei nº 12.965/2014;
- d. Dados de comunicação: informações referentes às interações do usuário, incluindo data, IP, horário e conteúdo das comunicações.
- e. Cookies e tecnologias semelhantes: utilização de cookies e arquivos similares para melhorar a experiência do usuário, conforme a nossa Política de Cookies.

Estes dados coletados ocorrerão de duas formas:

- a. Informações Fornecidas, que serão os dados inseridos pelo usuário ao criar uma conta ou realizar uma transferência, como informações bancárias e dados pessoais, utilizados para identificação e execução dos serviços contratados; e
- b. Informações Capturadas, que serão os dados coletados automaticamente ao utilizar os serviços ou acessar o site, como endereço IP, horários e número de visitas, com o objetivo de aprimorar a experiência e criar sugestões personalizadas.

3. Sobre o tratamento de dados dos usuários

O tratamento dos dados coletados por nós será realizado de forma lícita e transparente. O processamento e o uso se darão de forma automatizada pelos nossos sistemas e as informações coletadas serão mantidas em sigilo.

Nenhuma informação ou dado pessoal será utilizado fora do propósito para o qual ele foi fornecido ou capturado, do mesmo modo que nenhuma informação pessoal será divulgada publicamente. O acesso aos dados dos usuários é restrito aos nossos funcionários.

Além disso, poderemos tratar seus dados pessoais, caso seja razoavelmente necessário ou legalmente exigido (i) por motivos de interesse público; (ii) para responder solicitações de autoridades públicas; (iii) para atender aos requisitos governamentais de relatórios, editais ou registros; ou (iv) para o exercício regular dos direitos em processos.

Os dados não identificáveis serão utilizados em eventuais estudos e relatórios de comportamento dos hábitos de consumo e atividades dos usuários dentro da nossa plataforma. Nesses casos, quaisquer informações pessoais dos usuários serão deletadas, de modo que as informações serão analisadas em anonimato para fins de estudo e pesquisa.

4. Sobre o compartilhamento de dados com terceiros

Nossos serviços oferecem soluções de automação para pagamentos e transações financeiras, de modo que podemos atuar em parceria com outras empresas para garantir a prestação adequada dos serviços. No entanto, essas colaborações ocorrerão exclusivamente com empresas que assegurem padrões de segurança alinhados às exigências do mercado.

Dessa forma, o compartilhamento de dados pessoais poderá envolver parceiros como processadores de pagamentos, empresas de prevenção a fraudes, órgãos de identificação fiscal e instituições integrantes de arranjos de pagamentos.

Além, disso, considerando o nosso setor de atuação e o nosso compromisso com o cumprimento das normas estabelecidas por órgãos reguladores, dados pessoais também poderão ser compartilhados com entidades governamentais e reguladoras para garantir a conformidade com as obrigações legais e normativas nos territórios onde a empresa opera.

Ainda, será possível fornecermos dados e informações, incluindo registros de interações, caso decisão judicial formalmente requisite. Essa medida visa garantir a nossa conformidade com a legislação vigente.

Por fim, o compartilhamento de dados também poderá ocorrer mediante autorização expressa do titular dos dados.

5. Sobre o uso dos dados pessoais para contato com o usuário

Por meio das informações coletadas no cadastro dos nossos usuários, poderemos entrar em contato por meio de chamadas telefônicas, e-mail, SMS, mala-direta, aplicativos e outros meios de comunicação disponíveis mediante aceitação no ato do cadastramento do cliente ou usuário.

O cliente ou usuário poderá optar por revogar esta autorização visando não receber nossas comunicações via e-mail, SMS ou outro canal que esteja sendo utilizado para este fim. Para isso, oferecemos a opção de a interrupção do contato por meio de solicitação, que deverá ser encaminhada ao endereço de e-mail [dpo@disnuviipay.com.br].

6. Sobre o monitoramento e a segurança dos dados

Os dados pessoais coletados serão armazenados em servidores seguros, com a aplicação de medidas de segurança da informação sempre atualizadas. Garantimos a confidencialidade dessas informações e adotamos todas as precauções necessárias para evitar perda, roubo, uso indevido, modificação ou acesso não autorizado.

Além disso, nos reservamos no direito de monitorar a plataforma de forma contínua, principalmente para garantir que as regras estabelecidas em nossos Termos de Uso sejam cumpridas e para verificar se não há violação ou abuso das leis aplicáveis.

Valorizamos a privacidade de nossos usuários e empregamos todos os esforços possíveis para protegê-la. No entanto, não é possível garantir que todas as informações e dados armazenados na plataforma estejam completamente imunes a acessos não autorizados, especialmente em casos de compartilhamento indevido das credenciais de acesso.

Dessa forma, é de exclusiva responsabilidade dos usuários manter sua senha em um local seguro, sendo expressamente proibido compartilhá-la com terceiros.

Além disso, os usuários comprometem-se a nos comunicar imediatamente, qualquer uso não autorizado de sua conta ou acesso indevido por terceiros.

7. Sobre o armazenamento e a exclusão dos dados

As informações serão mantidas e processadas pelo período necessário para prover os serviços das nossas plataformas e por um período posterior para identificar problemas, respeitar reclamações, prazos de prescrição e para resolver quaisquer processos judiciais.

Contudo, a retenção de algum desses dados poderá ser mantida caso haja qualquer outra razão para sua conservação, como o cumprimento de uma obrigação legal de retenção ou a necessidade de preservação para a proteção dos nossos direitos.

Os dados de clientes ou usuários com inatividade contínua por mais de 05 (cinco) anos, não configuram mais um dado pessoal relevante para fins legais, e sim um mero instrumento para estudos e pesquisas.

Ainda, reservamos o direito de excluir qualquer usuário, independentemente de seu tipo, caso não haja o cumprimento desta Política ou dos Termos de Uso. Somos uma instituição de pagamento que valoriza o bom relacionamento com seus usuários e reconhece o direito destes em buscar esclarecimentos sobre os motivos da exclusão e até contestá-los.

8. Seus Direitos

Você poderá exercer seus direitos acerca dos dados pessoais tratados por nós, sendo eles:

- ✓ Confirmação da existência de tratamento;
- ✓ Acesso aos dados;
- ✓ Correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- ✓ Anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos;
- ✓ Portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, de acordo com a regulamentação da autoridade nacional, observados os segredos comercial e industrial;
- ✓ Eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular;
- ✓ Informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- ✓ Informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa;
- ✓ Revogação do consentimento.
- ✓ Revisão de decisões automatizadas

Os titulares dos dados poderão exercer os seus direitos por meio de comunicação escrita enviada para o e-mail:[dpo@disnuviipay.com.br], indicando com o assunto: “Assunto – Direitos do titular” especificando:

- Nome completo, número do CPF e endereço de e-mail e, se for o caso, do seu representante;
- Direito que deseja exercer;
- Data do pedido e assinatura do titular;
- Todo documento que possa demonstrar ou justificar o exercício de seu direito.

Para atender seus direitos, precisamos dos dados acima para confirmar que a pessoa que está exercendo esses direitos é de fato você ou uma pessoa que esteja autorizada a agir em seu nome.

Note que os direitos não são absolutos e nem sempre se aplicam a todos os casos, mas sempre faremos tudo o que pudermos para honrar seus direitos sob as leis de proteção de dados aplicáveis.

9. Sobre os Cookies

Cookies são arquivos ou informações que podem ser armazenadas em seus dispositivos quando você acessa o site, aplicativo ou utiliza os nossos serviços on-line. Normalmente, um cookie contém o nome do site ou aplicativo que o gerou, seu tempo de validade e um valor gerado de forma aleatória.

Utilizamos cookies para tornar o uso do site e aplicativos mais fácil e para personalizá-los conforme os interesses e necessidades de cada usuários. Para utilizar a ferramenta de cookies, solicitaremos a autorização do titular na primeira vez em que o site for acessado.

Para saber mais, acesse nossa Política de Cookies.

10. Sobre redes de terceiros

Esta Política de Privacidade será aplicada, exclusivamente, na nossa plataforma de serviços. Qualquer direcionamento à site de terceiros, ainda que a partir da nossa plataforma, não será regida por esta Política de Privacidade, de modo que não nos responsabilizamos por conteúdo ou tratamento de dados em outras plataformas.

11. Comunicação

Disponibilizamos um canal de contato para o titular de dados, em caso de dúvidas sobre esta Política de Privacidade ou sobre o exercício dos direitos previstos neste documento ou na legislação vigente relacionada à privacidade e proteção de dados pessoais.

A comunicação pode ser realizada diretamente através do seguinte e-mail [dpo@disnuviiipay.com.br].

11. Atualização da Política de Privacidade

Nós, da Disnuvii Pay, reservamos o direito de modificar esta Política sempre que necessário, com o objetivo de reforçar a segurança, aprimorar a usabilidade e proporcionar uma experiência cada vez melhor para nossos clientes e usuários.

Para mantermos a transparência, a data da última atualização será informada no início deste documento. Caso sejam realizadas alterações significativas que exijam um novo consentimento, uma versão revisada da Política de Privacidade será publicada, sujeita à sua aceitação.

12. Lei aplicável

Este documento é regido e deve ser interpretado de acordo com as leis da República Federativa do Brasil. Fica eleito o Foro da Comarca de Ouro Fino - MG, como o competente para dirimir quaisquer questões porventura oriundas do presente documento, com expressa renúncia a qualquer outro, por mais privilegiado que seja.